宁证期货畅赢 APP 隐私政策（摘要版）

发布日期：2025 年 08 月 06 日

生效日期：2025 年 08 月 06 日

更新日期：2026 年 11 月 04 日

一、 定义

我们：指宁证期货有限责任公司。

宁证期货畅赢 **APP 或本 APP**：指宁证期货畅赢 APP。本 APP 可以为您提供期货行情分析、期货交易功能。

二、 适用范围

本隐私政策适用于宁证期货有限责任公司的宁证期货畅赢 APP 向您提供的所有功能。

三、 我们如何收集您的个人信息

（一）用户注册（适用 iOS、Android、Harmony）

当您注册本 APP 时，我们会收集您的**手机号码、本机 IP、UUID (IDFV)、密码和 Deviceid**，我们会向您发送短信验证码，以验证您的身份。手机号码属于**敏感个人信息**，收集手机号码是为了帮助您完成注册，保护您的账户安全。若您不提供此类信息，您将无法成为我们的客户，使用我们的产品。

（二）账号管理（适用 iOS、Android）

为了您能够绑定/解绑资金账号，您可以在账号管理中进行资金账号的绑定或解绑，绑定账号时我们需要验证您的**资金账号和交易密码。**

（三）登录云认证（适用 iOS、Android）

为了您能够使用云自选、云预警、云条件单、云止损止盈功能，需要您登录云认证，我们需要收集**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码。**手机号码属于**敏感个人信息。**

（四）登录云认证（适用 Harmony）

为了您能够使用云自选功能，需要您登录云认证，我们需要收集**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码。**手机号码属于**敏感个人信息；**

（五）登录行情（适用 iOS、Android、Harmony）

在您登录行情时，我们需要收集：

1. **iOS 手机收集 iOS UUID（IDFV）；**

2. **Android 手机收集终端设备 UUID Android-Android Id；**
3. **Harmony 手机收集 MAC、AAID；**

（六）交易快速登录（适用 iOS、Android、Harmony）

如果您的终端设备支持指纹识别或面容识别，我们还提供指纹/面容登录方式，您的**指纹特征和面容识别特征**由您录入指纹/面容当时的载体（泛指手机或其他智能手持终端设备）及其系统保存，指纹和面部识别特征属于**敏感个人信息**，**我们不会保存您的指纹特征和面容识别特征**；

（七）在线开户（适用 iOS、Android、Harmony）

当您需要开通资金账户进行交易时，我们会根据监管机构要求收集您的：

1. 基本信息(包括**个人姓名、身份证号码、个人手机号、出生日期、性别、年龄、地址、电子邮箱、职业、学历**、邮编)；
2. 影像信息(包括**身份证照片、个人签名、头部正面照、手持证件照、银行卡照、视频认证过程中的录像**)；
3. 账户信息(包括**期货账户信息、银行账户信息**)；
4. 网络身份标识信息(包括**个人信息主体账号、IP 地址**)；
5. **个人数字证书信息、个人登陆记录**；
6. 个人常用设备信息(包括**硬件设备型号、设备 MAC 地址、操作系统版本、网络类型、软件列表、唯一设备识别码**)；
7. 期货开户业务和相关法律法规要求采集的其他必要信息(包括**反洗钱信息、交易者适当性信息、交易编码信息、视频录像、客户回访问卷信息、居间人信息**)；
8. 开户过程中，我们会获取使用您设备中**麦克风权限、相机权限、相册权限、读写外部存储权限、网络权限；**

（八）期货交易（适用 iOS、Android、Harmony）

在登录交易时，我们会应证监会穿透式监管要求，报送相关的期货交易终端相关信息：

1. **iOS 手机收集设备名称、系统版本、本机 IP 和 UUID（IDFV)、粗略位置信息、交易账号；**
2. **Android 手机收集设备名称、系统版本、Android ID、MAC 地址、本机 IP、IMEI/UUID（IDFV)、IMSI、MEID、ICCID、粗略位置信息、精确位置信息、交易账号、SIM 手机号码、获取设备硬件序列号；**
3. **Harmony 手机收集 MAC、IP 地址、交易账号、前台精确位置权限、Wi-Fi 信息、网络信息（IMEI，MEID，IMSI，ICCID）；**

（九）业务办理（适用 iOS、Android、Harmony）

为了您能够使用博易掌厅功能申办业务，我们会获取**通话权限、相机权限、相册权限**（仅 V5.6 Android 版获取）、**麦克风权限、读写/取外部存储权限**（仅 V5.6 Android 版获取）、**网**

络权限、Android ID、MAC 地址、本机 IP、位置权限；

（十）消息推送（适用 iOS、Android）

为了及时向您提供条件单、预警离线推送、公司公告重要消息，我们需要收集**终端设备 UUID (IDFV)、推送 DeviceToken；**

（十一）分享（适用 iOS、Android）

为了您能够使用分享功能，我们需要获取**读写外部存储权限、网络权限**；

（十二）问题诊断（适用 iOS、Android）

当您使用本 APP 遇到问题时，您可以使用日志上传，为帮助您解决问题，我们需要您提供**手机号码。**手机号码属于**敏感个人信息**；

（十三）意见反馈（适用 iOS、Android）

为了本 APP 的持续改进，您可以使用意见反馈功能向我们提出改进建议，我们需要收集：**网络权限、相机权限、相册权限、手机号码；**

（十四）联系客服（适用 iOS、Android）

为了您在使用过程中快捷联系到客服人员，我们需要获取：

1. **iOS 手机收集通话权限、网络权限；**
2. **Android 手机收集网络权限；**

（十五）忘记行情账号密码（适用 iOS、Android、Harmony）

为了您在忘记行情账号密码的情况下找回密码，我们需要获取您的**手机号码**，用以接收找回密码时的验证码：

（十六）找回资金账号（适用 iOS、Android、Harmony）

当您忘记资金账号时，您可以通过本 APP 首页-业务办理-找回账号来申请找回账号，我们需要您提供**姓名、身份证正反面照片（含客户姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件地址）、预留手机号、人脸识别过程中采集到的生物识别信息，获取相机权限。**收集您的身份证信息是为了核对您的身份，如果您不提供身份证信息将无法找回资金账号，身份证信息我们按相关法律法规要求会存储 20 年；

（十七）密码重置（适用 iOS、Android、Harmony）

当您希望重置账号密码时，您可以通过本 APP 首页-业务办理-密码重置来申请重置账号密码，我们需要您提供**姓名、身份证号码、需要重置的密码类型、身份证正反面照片（含客户姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件地址）、人脸识别过程中采集到的生物识别信息，获取相机权限。**收集您的**身份证信息**是为了核对您的身份，如果您不提供**身份证信息**将无法进行密码重置，**身份证信息**我们按相关法律法规要求会存储 20 年；

（十八）存管银行账户余额查询

当您通过本 APP 查询您的第三方存管银行的账户余额时，我们会从第三方存管银行获取您的**银行账户余额信息。**

（十九）交易咨询

当您在使用交易咨询时，为了验证您的身份，我们会获取您**登录 APP 的手机号、身份证照片**，会申请**相册权限、相机权限。**当您发起产品签约时，我们会获取您是否开户、是否完成适当性测评、测评时间、测评结果及**资金账号信息**，同时进行**人脸识别申请摄像头权限。**当您进行支付时，我们会获取您的**身份证号码、订单编号、订单金额、订单时间、商品信息、支付状态。**

此外，您在使用本 APP 对应功能时需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用之前，您可选择是否授权我们开启以下权限：

提示：以下权限并非为通用权限，因各期货公司业务功能配置不同，存在权限差异，请仔细查看并和自家 APP 功能比对后，选择适合的条款使用。

1. **相机权限**（iOS/Android）

   用途：**身份认证、视频见证、身份证 / 银行卡拍照、图片上传、上传签名**

   关联模块：**期货开户**、掌上营业厅、意见反馈

2. **相册权限**（iOS/Android）：

   用途：为您提供**期货开户、掌厅业务办理**、意见反馈上传相册图片

   关联模块：**期货开户**、掌上营业厅、意见反馈

3. 麦克风权限（iOS/Android）

   用途：业务办理、**开户视频见证语音 / 视频对话**

   关联模块：**期货开户**、掌上营业厅；

4. 位置权限（iOS/Android/HarmonyOS）

   用途：**证监会穿透式监管交易地理位置采集**

   关联模块：**期货交易、业务办理**

5. 网络权限（iOS/Android/HarmonyOS）

   用途：行情、交易、资讯、开户、掌厅、意见反馈联网通信

   关联模块：全业务模块通用

6. 生物识别权限（iOS/Android/HarmonyOS）

   用途：**指纹 / 面容快速交易登录**，生物信息本地存储不上传

   关联模块：交易快速登录

7. 跟踪权限（仅 iOS）

   用途：获取 IDFA，用于内容推荐

   关联模块：App 数据分析、内容推荐

8. 应用列表权限（iOS/Android）

   用途：唤起微信，支持微信支付/微信分享、极光推送

关联模块：分享、支付、消息推送；

9. 通知权限（iOS/Android）

用途：系统消息、公司公告、新闻资讯、预警、条件单提醒

关联模块：消息推送、行情预警、条件单、止损止盈

10. 读写外部存储权限（仅 Android）

用途：**开户上传身份证图片**、QQ 分享图片、**掌厅上传身份证材料(**V5.6 Android 版)及意见反馈上传图片(V5.6 Android 版)

关联模块：掌上营业厅、QQ 分享、意见反馈、**期货开户**

11. 剪切板权限（仅 iOS）

用途：快捷粘贴输入内容

关联模块：账号登录、业务办理、通用输入

12. 振动权限（iOS/Android）

用途：交易成交回报、条件单/止损止盈触发震动提醒

关联模块：期货交易、消息提醒

13. 防截屏录屏权限（仅 HarmonyOS）

用途：密码登录页安全防护，禁止截屏录屏

关联模块：账号登录、交易登录

14. 悬浮窗权限（仅 Android）

用途：正常使用盯盘助手功能

关联模块：行情盯盘助手

15. 设备信息权限 READ_PHONE_STATE

用途：**穿透式监管，采集 IMEI/MEID/IMSI/ICCID/ 设备序列号、手机号（敏感信息）**

关联模块：期货交易、**期货开户**（监管报送）

16. 匿名设备标识符 OAID

用途：掌厅人脸识别时腾讯云图灵盾 SDK 做设备风险核验

关联模块：掌上营业厅 **人脸实名核验**

17. 设备硬件序列号

用途：**穿透式监管交易终端信息采集、记录、报送（敏感信息）**

关联模块：期货交易、**期货开户**

18. 安装外部 APK（REQUEST_INSTALL_PACKAGES）（仅 Android）

用途：支持期货开户相关外部 APK 安装

关联模块：期货开户

19. 忽略电池优化权限(REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS)(仅 Android)

用途：允许程序忽略电池优化，在后台更稳定运行

关联模块：全业务模块通用

20. 华为自定义权限（CHANGE_BADGE）（仅 Android）

用途：用于应用桌面消息红点，未读消息数量角标展示与清除

关联模块：消息推送

21. 常规应用使用前台服务（FOREGROUND_SERVICE）（仅 Android）

用途：使用 APP 时使用的常驻通知、盯盘助手

关联模块：通知、盯盘助手

22. 读取共享视频（READ_MEDIA_VIDEO）（仅 Android）

用途：掌厅视频单录上传视频

关联模块：掌厅

23. 读取共享音频（READ_MEDIA_AUDIO）（仅 Android）

用途：提醒方式铃声加载系统铃声

关联模块：提醒方式设置

24. 读取共享图像（READ_MEDIA_IMAGES）（仅 Android）

用途：掌厅视频单录上传视频/音频/图片

关联模块：掌厅

25. 修改音频设置（MODIFY_AUDIO_SETTINGS）（仅 Android）

用途：在线消息提示

关联模块：在线消息

26. 允许 APP 获取信息（QUERY_ALL_PACKAGES）（仅 Android）

用途：允许 APP 获取设备中所有已安装应用包名、版本、安装状态信息

关联模块：微信分享、QQ 分享

27. 获取 WiFi 状态（ACCESS_WIFI_STATE）

用途：期货行情、交易功能需要下载上传数据

关联模块：期货行情、交易功能

四、 我们如何使用您的个人信息

我们会在以下场景使用您的个人信息

（一） 实现本隐私政策中“我们如何收集您的个人信息”所属目的；

（二） 为保护您的账户安全，对您的身份进行验证；

（三） 应证监会穿透式监管要求，对通过期货公司入场交易的客户，在登录交易时，我们将采集的终端信息，以密文方式即时报送给期货公司；

（四） 我们会采取脱敏、去标识化/匿名化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以满

足您更加准确、流畅及便捷的需求；

（五）根据适用的法律，我们会对您的个人信息通过技术措施或其他必要措施进行匿名化处理，并将处理后的数据用于研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或功能支撑，以及改进我们的产品和功能；

（六）我们与功能实现的第三方合作，委托他们处理与广告覆盖面和有效性相关的信息。但除非得到您的许可，我们不会共享用于识别您个人身份的处理后信息。

五、 我们如何保存您的个人信息

（一）个人信息存储地点：

我们仅收集在中华人民共和国境内产生的个人信息，并且将收集到的个人信息存储在中华人民共和国境内。

（二）个人信息存储期限：

我们仅在为提供产品/功能之目的所必须的期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或未注销账户期间，我们会保留相关信息。

期货法律法规和监管规定期货公司应当妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录和与内部管理、业务经营有关的各项资料，保存期限不得少于（二十）年。因此，我们将按照规定保存您的上述资料及相关信息至少（二十）年。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

如果我们停止我们的产品/功能时，我们将即时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

我们的部分功能将由第三方提供，我们会与第三方共享您的某些个人信息，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供我们功能所必要的个人信息。

我们在 APP 内集成了一些第三方 SDK，具体清单和信息请见：《第三方信息共享清单》

七、 我们如何保护您的个人信息

我们已经使用符合业界标准的各种安全技术和程序，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。在数据传输和数据保管阶段，我们会通过行业标准（泛指防火墙、加密技术）来保护您向我们提交的信息；我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息并将你个人信息的访问权限限制在最小且必要的员工范围之内，除非需要延长保留期或受到法律的允许；

八、 您对个人信息的管理

(一)访问权与更正权

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，您可以通过如下方式行使您的访问权利并随时更新或更正其中的部分个人信息，我们会在（15）个工作日内完成核查和处理：

1. 您可以在本 APP-我的菜单中查看您的个人信息；
2. 您可以在本 APP-我的-点击已登录账号名称-应用登录密码更改，修改您认证账号的密码；
3. 您可以在本 APP-我的-账号管理中，绑定/解绑您的资金账号；
4. 您可以在本 APP-交易-三横线-密码修改中，修改您的交易密码/资金密码；
5. 您更新个人信息的时限，我们承诺不超过（15）个工作日；

(二)删除权

您可以拨打我们的客服电话 400-822-1758 删除个人信息，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们会在（15）个工作日内完成核查和处理：

1. 如果我们处理的个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果我们终止运营。

(三)撤销权

您有权随时改变您授权同意的范围，具体路径为：

1. Android 手机：设置—应用—权限管理/APP—我的—隐私与协议—系统权限设置—权限；

2. iOS 手机：设置—隐私—权限—应用/APP—我的—隐私与协议—系统权限设置；

3. Harmony 手机：设置—应用—权限管理；

您也可以对已同意的隐私政策协议撤回授权，当您撤回对隐私政策的授权后，将导致不能正常使用本 APP 的绝大部分功能，具体路径为：**本 APP-我的-隐私政策-右上方红色的“撤回授权”按钮/本 APP-我的-隐私与协议-隐私政策（完整版）-右上方红色的“撤回授权”按钮。**

(四)注销权

1. 我的账号注销

您可以在本 APP 中直接申请注销账户，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的功能，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证

您的身份。您可通过本 APP 以下方式自行操作：我的-账户名称-申请注销，阅读完《注销账号风险揭示》后，再点击“申请注销”按钮，申请后等待 5 分钟账号注销成功。需要注意本 APP 账号一旦注销完成，将无法恢复。

您注销账户后，您将无法再以此账号登录和使用本 APP 的相关功能，该账号下的数据将被删除（除法律法规另有规定外）。

2. 交易账号注销

当您不再需要进行期货交易时，您可以申请交易账号注销，一旦您注销交易账户，将无法使用交易账户相关联的功能，请你谨慎操作。您可以通过本 APP 首页-掌上营业厅-销户进行交易账户注销。若您满足销户条件，我们在 15 个工作日内为您完成期货交易账户注销。交易账号一旦注销完成，将无法恢复，您将无法使用此账号登录交易。

(五)获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以拨打我们的客服电话 400-822-1758 与我们联系，我们将在（15）个工作日内处理完毕。

(六)设置消息推送（适用 iOS、Android)

我们不存在通过短信、电话的方式对您进行营销、推销，本 APP 中的消息推送包括：系统消息、公司公告、新闻资讯三类，如果您不想接收我们给您发送的这三类推送消息，您可随时通过以下途径来设置接收哪一类消息。设置路径为：**本 APP 首页—消息入口（信封/铃铛图标）—我的消息—设置。**

(七)管理问题

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以拨打我们的客服电话 400-822-1758，联系我们的技术支持中心部门处理。我们将在收到您的反馈并验证您身份后，在（15）个工作日内处理完毕。

九、 未成年人个人信息保护

1、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

2、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是未成年人，在使用我们的产品或服务前，应事先取得您监护人的同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

3、如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4、对于涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 我们不会主动直接向不满 14 周岁的未成年儿童收集其个人信息。对于由监护人主动操作而被动收集到未成年人个人信息的情况。当监护人提出删除请求后，我们会配合尽快删除未成年儿童的个人信息。

(2) 对于被动收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》相关法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须得期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如果您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，如果您对您所监护的未成年儿童的个人信息有相关疑问时，请通过拨打客服电话 400-822-1758 与我们联系，我们会随时为您提供帮助。

十、 本政策如何更新

根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们的隐私政策会不定时更新。**届时我们会在您再次登录 APP 时，重新以主动弹窗方式展示更新后的隐私政策。**您可以充分阅读、理解修订后的隐私政策，您进行授权同意后方可继续使用本 APP。

十一、 争议解决

本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您可以选用如下方式解决，对双方均具有法律约束力。

方式：您可以向宁证期货有限责任公司所在地的法院提起诉讼

如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关部门进行反映。

十二、 如何联系我们

如果您对本隐私权政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用本 APP 时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、转让与注销事宜有任何意见或建议，或您在使用本 APP 时遇到任何问题，您都可以通过拨打客服电话：400-822-1758 (客户服务部) 与我们联系，我们将在（15）个工作日内处理完毕。

我们个人信息保护负责人信息为：客户服务部热线，联系方式为：400-822-1758，受理隐私政策的管理问题及投诉。

个人信息安全投诉和举报渠道：400-822-1758，我们将在（15）个工作日或法律法规规定的期限内予以回复。