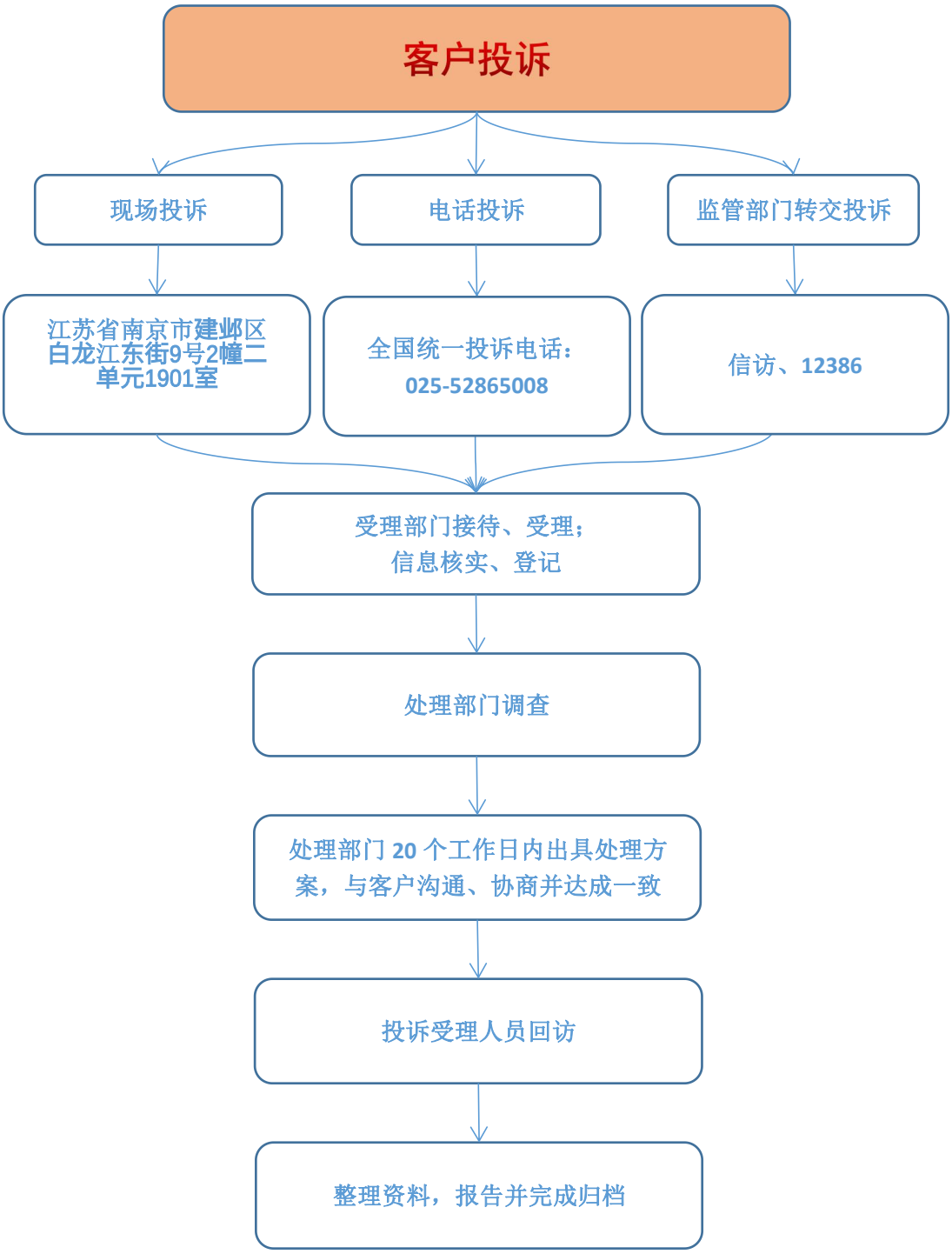
客户投诉处理流程图



投诉所需信息包含：

1、投诉人或投诉机构的基本信息包括：姓名、有效身份证号码、单位、联系电话、住址。

2、投诉内容包括但不限于被投诉人或单位的信息、投诉的事件详细情况。

3、投诉中应明确提出述求或期望的结果。