个人信息收集清单

发布日期：2025 年 08 月 06 日

生效日期：2025 年 08 月 06 日

更新日期：2026 年 10 月 20 日

为保障产品或功能的实现与安全稳定运行的目的，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的个人信息：

（一）用户注册（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：**手机号码、本机 IP、UUID（IDFV）、密码和 Deviceid**

收集目的：完成用户注册

（二）账号管理（适用 iOS、Android）

收集的信息：**资金账号、交易密码**

收集目的：完成绑定/解绑资金账号

（三）登录云认证（适用 iOS、Android）

收集的信息：**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码**

收集目的：登录云认证，能够使用云自选、云预警、云条件单、云止损止盈功能

（四）登录云认证（适用 Harmony）

收集的信息：**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码**

收集目的：能够使用云自选功能

（五）登录行情（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：

1. iOS 手机收集 iOS UUID（IDFV）；

2. Android 手机收集终端设备 UUID Android-Android Id；

3. Harmony 手机收集 MAC、AAID；

收集目的：登录行情

（六）交易快速登录（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：调用手机系统已存储的**指纹特征和面容识别特征**（本 APP 不会保存指纹及面

容特征信息)

收集目的：交易快速登录

（七）在线开户（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：

1. 基本信息(包括**个人姓名、身份证号码、个人手机号、出生日期、性别、年龄、地址、电子邮箱、职业、学历**、邮编);
2. 影像信息(包括**身份证照片、个人签名、头部正面照、手持证件照、银行卡照、视频认证过程中的录像**)；
3. 账户信息(包括**期货账户信息、银行账户信息**)；
4. 网络身份标识信息(包括**个人信息主体账号、IP 地址**)；
5. **个人数字证书信息、个人登陆记录**；
6. 个人常用设备信息(包括**硬件设备型号、设备 MAC 地址、操作系统版本、网络类型、软件列表、唯一设备识别码**在内的描述个人常用设备基本情况的信息)；
7. 期货开户业务和相关法律法规要求采集的其他必要信息(包括反洗钱信息、交易者适当性信息、交易编码信息、视频录像、客户回访问卷信息、居间人信息)；
8. 开户过程中，我们会获取使用您设备中**麦克风权限、相机权限、读写外部存储权限、网络权限**；

收集目的：监管机构开户要求

（八）期货交易（适用 iOS、Android、Harmony）

1. iOS 手机收集的信息：**设备名称、系统版本、本机 IP 和 UUID（IDFV）、粗略位置信息**
2. Android 手机收集的信息：**设备名称、系统版本、Android ID、MAC 地址、本机 IP、IMEI/UUID（IDFV）、IMSI、MEID、ICCID、粗略位置信息、精确位置信息、交易账号、SIM 手机号码、获取设备硬件序列号**
3. Harmony 手机收集 **MAC、IP 地址、交易账号、前台精确位置权限、Wi-Fi 信息、网络信息（IMEI，MEID，IMSI，ICCID)**

收集目的：监管机构交易要求

（九）业务办理（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：**通话权限、相机权限、相册权限（仅 V5.6 Android 版获取）、麦克风权限、读写/取外部存储权限（仅 V5.6 Android 版获取）、网络权限**

收集目的：通过掌厅办理业务

（十）消息推送（适用 iOS、Android）

收集的信息：**终端设备 UUID（IDFV）、推送 DeviceToken**

收集目的：提供条件单、预警离线推送、公司公告重要消息推送

（十一）分享（适用 iOS、Android）

收集的信息：**读写外部存储权限、网络权限**

收集目的：使用分享功能

（十二）问题诊断（适用 iOS、Android）

收集的信息：**手机号码**

收集目的：使用本 APP 遇到问题时，使用日志上传提供必要信息

（十三）意见反馈（适用 iOS、Android）

收集的信息：

1. iOS 手机收集**网络权限、相机权限、手机号码**；
2. Android 手机收集**网络权限、相机权限、相册权限（仅 5.6 Android 版获取）、手机号码**；

收集目的：提供改进建议

（十四）联系客服（适用 iOS、Android）

收集的信息：

1. iOS 手机收集**通话权限、网络权限**；
2. Android 手机收集**网络权限**；

收集目的：联系客服人员

（十五）忘记行情账号密码（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：**手机号码**

收集目的：找回密码

（十六）找回交易账号（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：**姓名、身份证正反面照片（含客户姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件地址）、预留手机号、人脸识别过程中采集到的生物识别信息**

收集目的：找回交易账号

（十七）密码重置（适用 iOS、Android、Harmony）

收集的信息：**姓名、身份证号码、需要重置的密码类型、身份证正反面照片（含客户姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件地址）、人脸识别过程中采集到的生物识别信息**

收集目的：密码重置

（十八）存管银行账户余额查询

收集的信息：**银行账户余额信息**

收集目的：客户通过 APP 查询第三方存管银行账户余额

（十九）交易咨询

收集的信息：**登录 APP 的手机号、身份证照片、相册权限、相机权限。**您是否开户、是否完成适当性测评、测评时间、测评结果及**资金账号信息、申请摄像头权限。身份证号码、订单编号、订单金额、订单时间、商品信息、支付状态。**

收集目的：为了客户正常使用交易咨询功能